



Le CRDSC lance son portail de gestion de dossiers

Février 2011

Dans le cadre de sa démarche pour devenir une organisation sans papier et miser sur la technologie afin d'améliorer ses services, le CRDSC est fier de présenter son nouveau système, le Portail de gestion des dossiers (PGD). Grâce à ce nouvel outil en ligne sécurisé, les parties pourront accéder à toutes les informations et tous les documents de leurs dossiers en tout temps, de n'importe où. Son principal objectif est de donner plus de liberté et de souplesse aux parties, en éliminant les restrictions dues aux capacités du courrier électronique, à l'alternance ordinateur-maison / ordinateur au bureau, ou aux voyages, etc.

Le processus actuel consiste essentiellement en des communications par courriel, souvent accompagnées de plusieurs pièces jointes volumineuses. Le PGD mettra fin aux boîtes de réception qui débordent, aux courriels perdus, aux pièces jointes manquantes, aux numéros de conférence téléphonique oubliés ou encore aux erreurs de dates dans les agendas. Toutes les informations sur le PGD seront à jour et à la portée des parties. Une version mobile du PGD sera également accessible sur la plupart des appareils mobiles les plus courants, tels que Blackberry et iPhone.

Le PGD a été conçu pour être convivial, intuitif et hautement sécurisé. L'accès aux dossiers est protégé au moyen d'un mot de passe et chaque utilisateur se verra attribuer des données personnalisées d'accès. Les informations du PGD sont réparties en cinq sections :

Dépôts des parties

Cette section répertorie toutes les soumissions déposées par chacune des parties. Les utilisateurs peuvent choisir de consulter tous les documents ou de filtrer ceux-ci par partie seulement. Tous les documents de cette section peuvent être ouverts, consultés ou téléchargés vers un ordinateur local.

Documents admin

Cette section contient tous les documents officiels et toute la correspondance que le CRDSC a envoyés aux parties pendant le traitement du dossier. Les utilisateurs peuvent y trouver les lettres du CRDSC, les notes des réunions administratives et préliminaires, ainsi que la chronologie complète de la correspondance administrative que le CRDSC leur a fait parvenir par courrier électronique au sujet du dossier.

Événements

Tous les événements passés et à venir, dont les dates limites et réunions, sont consignés dans ce calendrier interactif. Un aperçu mensuel indique les jours au cours desquels un événement doit avoir lieu et une fenêtre de consultation des événements donne des précisions sur chacun d'eux, notamment l'heure et la durée, ainsi que d'autres informations utiles telles que des instructions à l'intention des parties. Tous les événements du PGD peuvent être téléchargés sur la plupart des calendriers électroniques. Et surtout, le PGD offre le grand avantage d'envoyer des rappels générés automatiquement par le système à toutes les parties concernées 72 heures avant chaque événement.

Formulaires / Ressources

Les utilisateurs peuvent trouver dans cette section tous les formulaires du tribunal, les descriptions des réunions, les règles applicables, ainsi qu'un guide de l'utilisateur du PGD et d'autres outils utiles pour les aider à gérer leurs dossiers.

La cinquième section « Ordonnances/décisions » contient toutes les ordonnances procédurales, les décisions préliminaires et les décisions finales rendues par l'arbitre.

Le PGD simplifiera le processus administratif du tribunal et permettra aux parties de concentrer toute leur attention et leurs efforts sur leur préparation en vue de la procédure. ■