



Éviter les appels relatifs aux brevets : mesures préventives pour les administrateurs

par Meredith MacGregor et Michael Tolmie, directeurs de Solution Sport

octobre 2012

Alors que nous entrons dans le cycle post-olympique d'octroi de brevets, les ONS évaluent les 12 derniers mois et pensent déjà à Rio 2016 lorsqu'ils appliquent leurs critères d'octroi de brevets. Comme de nombreux athlètes convoitent un nombre limité de brevets, plusieurs décisions relatives aux brevets sont portées en appel. Au cours du processus d'appel, la solidité et la clarté des critères de sélection sont mises à l'épreuve.

Souvent les athlètes logent des appels parce qu'ils ont été surpris par une décision. Un grand nombre de ces appels peuvent donc être évités si toutes les parties sont au courant, à l'avance, des critères établis et de la démarche qui sera suivie pour prendre la décision. Si les appels font naturellement partie du processus décisionnel, l'idéal est de les réduire au minimum. Les appels peuvent prendre énormément de temps et mettre à rude épreuve les relations entre l'athlète et l'ONS, et également entre les athlètes concernés. Cet article propose des mesures préventives que vous pouvez mettre en œuvre, à titre d'administrateur de sport, pour que le processus d'octroi des brevets se déroule sans heurt.

Publiez tôt vos critères et rendez-les accessibles.

Plus vous publierez tôt vos critères et plus ils seront accessibles facilement, plus vous pourrez éviter les conflits. Vous pouvez notamment :

- afficher les critères sur votre site Internet;
- les faire parvenir par courriel aux athlètes dès que disponibles;
- afficher un lien pour accéder aux critères, sur Twitter ou autres médias sociaux;
- fournir les coordonnées d'un représentant de votre ONS qui sera disponible pour répondre aux questions relatives aux critères.

Si vous faites lire les critères par les athlètes, les éventuels problèmes qu'ils pourraient soulever seront décelés rapidement. Il est bien plus facile de modifier des critères à ce stade que de gérer de multiples appels à la fin de la saison.

Encouragez une communication sur l'axe vertical

Le représentant des athlètes est une source de communication importante, mais il ne devrait pas être le seul moyen de communication verticale. Les réunions ouvertes à tous, lors d'événements des équipes nationales, constituent un bon moyen pour prendre connaissance ou encore régler des questions litigieuses ou de critères qui ne sont pas clairs. Par ailleurs, les forums en ligne peuvent permettre à des athlètes plus réservés d'exprimer leurs opinions. En engageant le dialogue au lieu de vous contenter de publier les critères, vous permettez aux athlètes et entraîneurs de participer au processus. Les athlètes convaincus que leurs opinions sont réellement prises en compte sont plus susceptibles d'appuyer la politique. Par conséquent, les risques sont moindres que les décisions ne soient portées en appel.



Il peut arriver également que des décisions concernant une politique soient simplement impopulaires. Cela ne veut pas dire que ce sont de mauvaises décisions, mais il faudra alors vous efforcer davantage d'expliquer les raisons derrière ces décisions.

Rédigez des politiques claires et efficaces.

Les politiques efficaces sont celles qui évitent l'incertitude et qui sont faciles à comprendre pour les athlètes. L'incertitude est souvent due à l'utilisation d'un langage ambigu, général, incohérent, redondant ou vague. [Cliquez ici](#) pour des conseils utiles pour rédiger efficacement des politiques (en anglais seulement).

Mais un ONS ne peut ouvrir les lignes de communication que si les athlètes, les entraîneurs et les autres parties prenantes font leur part. La chose la plus importante que les athlètes peuvent faire, c'est de **lire toutes les politiques** afin de bien se familiariser avec le processus. Cela peut paraître simple, mais chaque année il y a des athlètes qui ne réussissent pas à intégrer une équipe ou à obtenir un financement, simplement parce qu'ils n'étaient pas au courant d'un aspect essentiel des critères. Et si les athlètes ont un problème avec les critères, il est important qu'ils en discutent avec les entraîneurs, les représentants des athlètes et autres personnes ressources dans leur sport.

Nous sommes convaincus que si les administrateurs de sport et les athlètes communiquent davantage tout au long du processus, il y aura nettement moins d'animosité et de confusion et tous pourront concentrer leur énergie sur le sport qu'ils aiment! ■

La Solution Sport est une clinique d'aide juridique qui a pour vocation de fournir aux athlètes de haute performance une assistance pour toutes questions juridiques liées à leur sport. Elle a été créée en 1996 et est dirigée par trois étudiants en droit de l'Université Western Ontario. L'un des principaux mandats de la clinique consiste à favoriser la communication entre les ONS et leurs athlètes. La Solution Sport s'assure que les athlètes sont au courant de leur droit d'interjeter appel et les aide tout au long du processus .